

# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO

*Applicable à partir du 15 octobre 2018*



# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO – Etape 1

- Prospection commerciale du FAI
- FAI effectue une demande d'éligibilité à la COM à adresser à : [smartfibre@comstbarth.fr](mailto:smartfibre@comstbarth.fr)



- Réponse de principe comprenant les éléments suivants :
  - Présence d'un point de branchement optique à proximité (PBO) du client final (O/N)
  - Existence de réseau jusqu'en limite de domaine public (O/N)
  - Informations sur les travaux à réaliser en domaine public (planning de réalisation)
  - Fourniture d'une estimation de coût de raccordement calculée sur la distance entre le PBO et le point de livraison (client final)
  - Demande de garantie du cheminement en domaine privé

# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO – Etape 2

- Demande du FAI à un prestataire agréé par la COM\* pour réaliser une visite terrain en domaine privé – Prix forfaitaire de **150€**
- Définition de la date de visite terrain



La visite devra être faite en présence du client final (ou de son représentant) et éventuellement de ses prestataires habituels (Terrassement, électricien, technicien courants faibles, ...)

- Production d'un guide de recommandations précises sur les travaux à effectuer en domaine privé pour assurer un cheminement du câble de raccordement jusqu'au point de livraison
- Elaboration d'un devis de raccordement comprenant a minima les coûts de câblage, fusion au PBO, et fourniture du DTIO (le prestataire agréé est autorisé à fournir un devis complet incluant les travaux de GC, la pose de goulottes, ...)

\* *Les Courants Faibles ou Solutech*

# Éléments de chiffrage pour l'élaboration du devis

Type de prestation	Coût (en €)
Part fixe : Déplacement, Installation de chantier (sécurisation voirie), Ouverture/Fermeture BPEO COM, Pose DTIO, Fusions et Fourniture d'un compte-rendu écrit d'intervention	300€
Part variable : Fourniture et pose d'un câble de raccordement de type G657A2 12FO (en conduite, chemin de câble ou aérien) – Y compris love de câble de 15m au niveau du PBO	10€/ml
Fourniture DTIO type tiroir optique 12 ports (en baie informatique uniquement)	190€
Fourniture DTIO type prise optique murale 2 ports	50€

NB: La réalisation de l'OTDR sera facturée à la Collectivité

# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO – Etape 2 bis

- Le FAI ne demande pas de visite terrain d'un prestataire agréé par la COM en domaine privé et travaille avec son propre prestataire ou le prestataire du client



**Le FAI s'engage sur l'existence d'infrastructures utilisables d'accueil du câble de raccordement en domaine privé**

# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO – Etape 3

- Le FAI adresse la lettre de commande LFON à :  
[smartfibre@comstbarth.fr](mailto:smartfibre@comstbarth.fr)
- La COM transmet la convention de mise à disposition du lien de fibre optique noire pour signature
- Mise en production par la COM : Création de la route optique, définition des travaux d'extension du réseau si nécessaire, documentation réseau

# Processus de raccordement d'un client final au réseau FttO – Etape 4

- Le FAI informe la COM que le raccordement peut être réalisé chez le client final (une fois les travaux sur les infrastructures d'accueil du câble de raccordement réalisés en domaine privé)
- Lancement des travaux de raccordement par la COM
  - Si échec : **Pénalité forfaitaire de 200€** appliquée au FAI (compte-rendu de mise à disposition)
  - Si OK :
    - Transmission du PV de recette par la COM au FAI
    - Compte rendu de mise à disposition